

Registrierungsformular

Hiermit beantrage ich die Garantieverlängerung für meinen Miele Staubsauger.

Kundendaten: Bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen:

Frau Herr

Vorname _____

Nachname _____

Straße und Hausnummer _____

Postleitzahl _____ Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Gerätedaten
Bitte ausfüllen:

Seriennummer _____
Die Seriennummer befindet sich auf dem Typenschild auf der Unterseite Ihres Miele Staubsaugers (z. B. 82701858)

M M J J J J J
Kaufdatum des Staubsaugers
(Nicht älter als zwei Jahre)

Ich möchte auch in Zukunft über interessante Produktneuheiten und Dienstleistungen von Miele informiert werden und bin hierzu mit der Speicherung meiner angegebenen personenbezogenen Daten einverstanden. Sollte ich diesen Service nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, wende ich mich an Miele.

Datum / Unterschrift _____

9 9 9 9 9 9

Miele
IMMER BESSER

Registrierung der Garantieverlängerung

Zur Registrierung Ihres Staubsaugers gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Rufen Sie die Seite www.miele-sorglosbox.de im Internet auf und folgen Sie den entsprechenden Anweisungen.
2. Tragen Sie die benötigten Daten und den Registrierungscode in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Ihr persönlicher Registrierungscode: **9 9 9 9 9 9**

Sie erhalten umgehend Ihre persönliche Bestätigung der Garantieverlängerung für Ihren Staubsauger zugesandt.

Alternativ können Sie die benötigten Daten in das beiliegende Formular eintragen und uns per Post oder Fax an die angegebene Adresse zukommen lassen.

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Staubsauger Sorglos-Box
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
*0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Telefon: 0180 52 52 100*
Telefax: 05241 89 66609
E-Mail: info@miele.de

Bitte registrieren Sie Ihren Staubsauger umgehend nach dem Kauf dieser Staubsauger Sorglos-Box, damit wir die Garantieverlängerung für Ihren Staubsauger wirksam berücksichtigen können.

Miele
IMMER BESSER

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Staubsauger Sorglos-Box
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Postfach, 33325 Gütersloh



Produktinfo
0180-52 52 100*
Mo. - Fr. 8 - 20 Uhr, Sa. 9 - 13 Uhr
*0,14 € pro Minute aus dem Festnetz,
Mobilfunkgebühren max. 0,42 € pro Minute



Werkkundendienst
Reparaturannahme
0800-22 44 666



Miele im Internet
www.miele.de

Miele
IMMER BESSER

Staubsauger Sorglos-Box

5 JAHRE
MIELE GARANTIE

Für Miele Staubsauger,
die in den letzten zwei
Jahren gekauft wurden.



Staubsauger Sorglos-Box

Mit dem Kauf der Staubsauger Sorglos-Box haben Sie die richtige Wahl getroffen! Diese Box beinhaltet nicht nur vier Pakete der hochwertigen Miele HyClean-Staubbeutel, sondern gleichzeitig auch eine Garantieverlängerung für Ihren Miele Staubsauger, der nicht älter ist als 2 Jahre, auf insgesamt 5 Jahre. Sie haben also gleich mehrere Vorteile:

- Durch die Verwendung der hochwertigen Miele HyClean-Staubbeutel wird die Leistung Ihres Miele Staubsaugers optimal ausgenutzt und Sie erreichen eine stets hohe und hygienische Staubaufnahmeleistung.
- Sollte trotzdem einmal ein Problem mit Ihrem Staubsauger auftreten, können Sie von der registrierten Garantieverlängerung profitieren, ohne dass weitere Kosten für Sie anfallen!

Damit wir die Garantieverlängerung für Ihren Miele Staubsauger berücksichtigen können, müssen Sie Ihren Staubsauger mit dem angegebenen Code registrieren. Sie können die Registrierung ganz einfach online oder mit der angefügten Antwortkarte durchführen. Während des Zeitraums von 5 Jahren (ab Kaufdatum Ihres Miele Staubsaugers) führt der Miele Werkkundendienst oder der von Miele autorisierte Fachhandel alle anfallenden Reparaturen kostenlos durch.



Vertragsbedingungen

1. Leistungen

- 1.1. Während der Vertragslaufzeit übernimmt Miele die Kosten von Reparaturen, die durch den Miele Werkkundendienst oder dem autorisierten Fachhandel durchgeführt worden sind.
- 1.2. In den Reparaturkosten sind die benötigten Arbeits- sowie Ersatzteilkosten enthalten. Im Servicefall sollte der Staubsauger bei Ihrem Händler abgegeben und abgeholt werden. Alternativ kann der Schaden unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 22 44 666 gemeldet werden.
- 1.3. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich Miele das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur den entsprechenden Zeitwert des Staubsaugers zu vergüten oder ein gleichwertiges Gerät zur Verfügung zu stellen.
- 1.4. Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele über.

2. Voraussetzungen

- 2.1. Eine Staubsauger Sorglos-Box ist ausschließlich für jeweils einen Miele Staubsauger gültig. Die Registrierung der Staubsauger Sorglos-Box muss innerhalb der zweijährigen Herstellergarantie für den Staubsauger erfolgen. Die Staubsauger Sorglos-Box ist nur gültig bei Vorlage der Rechnung über den Kauf des Gerätes im Reparaturfall.
- 2.2. Die Staubsauger Sorglos-Box ist nicht übertragbar auf andere Geräte.
- 2.3. Die Leistungen der Staubsauger Sorglos-Box beziehen sich nur auf Staubsauger, deren Standort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist.
- 2.4. Ein registrierter Staubsauger im Rahmen der Staubsauger Sorglos-Box darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.
- 2.5. Bei der Nutzung von Staubbeuteln, die nicht original von Miele sind, entfällt der unter 1 genannte Reparaturschutz.

3. Laufzeit

- 3.1. Miele gewährt beginnend mit dem Gerätekauf eine zweijährige Herstellergarantie auf den Staubsauger. Mit der Staubsauger Sorglos-Box übernimmt Miele direkt im Anschluss an diese Herstellergarantie eventuelle Reparaturkosten für den Zeitraum von weiteren 3 Jahren.
- 3.2. Wird der Staubsauger von Miele ersetzt oder der Zeitwert vergütet, so verliert die Staubsauger Sorglos-Box ihre Gültigkeit. Die Restlaufzeit wird auf das ersetzte Gerät übertragen.

4. Ausnahmen

- 4.1. Kosten für Reparaturen, die nicht im Leistungsspektrum der Staubsauger Sorglos-Box enthalten sind, werden dem Auftraggeber nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt, wenn und soweit er vorher einen entsprechenden Auftrag erteilt hat.
- 4.2. Folgende Fehler oder Mängel gehören nicht zum Leistungsumfang der Staubsauger Sorglos-Box, daher fallen für Reparaturen gesonderte Reparaturkosten an:

- a) Schäden am Staubsauger, die durch fehlende Übereinstimmung der Anschlussdaten auf dem Typenschild des Staubsaugers (Netzspannung und Frequenz) mit denen des Elektronetzes resultieren – z.B. bei Verwendung im Ausland.
- b) Unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. Verwendung ungeeigneter Staubbeutel und Staubfilter, Verursachung durch Fremtteile.
- c) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten lt. Gebrauchsanweisung.
- d) Äußere Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
- e) Reparaturen und Abänderungen von nicht autorisierten Dritten.
- f) Zweckwidriger Gebrauch oder gewerbliche Nutzung.
- g) Bei Schäden durch das Einsaugen von Flüssigkeiten, Bau- oder Tonerstaub.
- h) Bei Schäden an nicht serienmäßigem Zubehör.
- i) Bei Schäden an Verschleißteilen, wie z. B. Akkumulatoren und / oder Batterien.

- 4.3. Die Lieferung von Betriebsmitteln, Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

5. Haftung

Die Staubsauger Sorglos-Box umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegen Miele; dies gilt nicht bei Vorsatz oder grob fahrlässigem Verhalten.

6. Widerrufsrecht beim Online-Erwerb der Staubsauger Sorglos-Box

- 6.1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Staubsauger Sorglos-Box
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Telefax: 05241 89 66609
E-Mail: info@miele.de

- 6.2. Im Falle des Widerrufs hat der Kunde die Staubsauger Sorglos-Box und, falls bereits erhalten, das Original-Zertifikat an Miele - Anschrift wie obenstehend - zurückzusenden.
- 6.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben.



Antwort

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Staubsauger Sorglos-Box
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh

Bitte
freimachen
falls Marke zur
Hand